

**Etapele necesare
pentru
încheierea contractului de furnizare a energiei electrice
cu ISPH S.A.**

Pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice, este necesar să parcurgeți următorii pași:

1. Alegerea ISPH ca furnizor:

Pe piața de energie electrică există numeroși furnizori autorizați. ISPH vă oferă soluții flexibile și transparente, adaptate profilului dumneavoastră de consum.

Puteți compara ofertele furnizorilor prin platforma ANRE – www.posf.ro – și opta pentru ISPH ca partener de încredere.

2. Solicitarea ofertei:

După alegerea ISPH, ca furnizor al dumneavoastră, ne puteți contacta pentru a solicita o ofertă de furnizare:

- Online sau telefonic

Puteți opta fie pentru o ofertă standard, fie pentru una personalizată, negociabilă în funcție de condițiile comerciale și profilul de consum.

3. Completarea cererii de încheiere a contractului:

După acceptarea ofertei ISPH, vă vom pune la dispoziție formularul de cerere pentru încheierea contractului. Acesta va fi completat cu:

- Datele titularului (persoană fizică sau juridică)

- Informațiile referitoare la locul de consum

4. Furnizarea documentelor necesare încheierii contractului:

Pe lângă cererea completată, veți avea nevoie de următoarele documente, după caz:

i. Clienți non-casnici (companii, PFA, II etc.)

- certificat de înregistrare la Registrul Comerțului (CUI) – copie;

- act de identitate al reprezentantului legal – copie;

- document de drept de folosință a spațiului (ex.: contract de proprietate, contract de închiriere, etc.);

- dovada numirii reprezentantului legal:

○ act constitutiv, statut sau certificat constatator ONRC – în copie;

- excepție: PFA/Întreprindere Individuală – se prezintă doar actul de identitate al semnatarului;
- certificat constatator ONRC, emis cu cel mult 30 zile înainte – în copie;
- documente suplimentare, la solicitarea furnizorului – doar dacă este cazul.

ii. Clienți casnici și asociații de proprietari

Persoane fizice:

- copie după actul de identitate (buletin, pașaport) – pentru solicitant sau persoană împuternicită;
- copie după ultima factură de energie (toate paginile) sau Certificatul de racordare, în lipsa unui contract existent.

Asociații de proprietari:

- certificat de înregistrare fiscală – în copie;
- sentință judecătorească care confirmă cererea – în copie;
- documente pentru semnare:
 - împuternicire, însoțită de copia actului de identitate al împuternicitului sau
 - procesul verbal de numire a președintelui, însoțit de copia actului de identitate.

Conform Regulamentului de furnizare Art. 15:

Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice se realizează pe baza:

a) acordului solicitantului, exprimat prin cererea de încheiere a contractului sau prin mijloace de comunicare la distanță, conform dispozițiilor legale în vigoare;

b) copiei actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;

c) declarației pe propria răspundere a solicitantului:

(i) privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc.);

(ii) privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru

rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.

5. Semnarea contractului:

După ce furnizorul verifică cererea și documentele conexe, iar acestea sunt conforme, veți primi spre semnare contractul de furnizare a energiei electrice.

6. Mențiuni suplimentare:

- Pentru locurile de consum noi, este necesar certificatul de racordare la rețeaua publică.
- Dacă aveți un contract activ cu alt furnizor, acesta trebuie reziliat înainte de încheierea contractului cu ISPH.
- Lista documentelor poate varia în funcție de specificul locului de consum.
- Este recomandat să verificați cu atenție clauzele contractuale înainte de semnare.
- La nevoie, puteți beneficia de asistență din partea ISPH sau din partea organizațiilor de protecție a consumatorului.
- Pentru clienții casnici, este important să transmiteți indexul contorului în momentul semnării contractului.

Pentru informații suplimentare privind procesul de încheiere a contractului, vă rugăm să contactați echipa ISPH.

Ne angajăm să oferim servicii de calitate, transparente și conforme cu reglementările în vigoare.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată.

Cu considerație,

Echipa ISPH – Institutul de Studii și Proiectări Hidroenergetice